

## Algemene Voorwaarden

### Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden van KSG Trainers & Consultants (hierna: de “Voorwaarden”) wordt het volgende verstaan onder:

- a) KSG Trainers & Consultants:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KSG Trainers & Consultants B.V. alsmede alle aan haar gelieerde vennootschappen voor zover deze de Voorwaarden van toepassing hebben verklaard;
- b) Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, personen, vennootschap, rechtspersoon of andere entiteit die met KSG Trainers & Consultants een overeenkomst aangaat, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, dan wel daartoe een offerte vraagt of jegens wie KSG Trainers & Consultants enige (rechts-)handeling verricht;
- c) Overeenkomst:** iedere tussen de Opdrachtgever en KSG Trainers & Consultants tot stand gekomen overeenkomst betreffende de deelname van de Opdrachtgever of diens werknemers aan of de opdracht tot het uitvoeren van cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen, dan wel de opdracht tot advisering, coaching, begeleiding en interventies in de ruimste zin van het woord, alsmede iedere (rechts)handeling ter voorbereiding en/of ter uitvoering van deze overeenkomst, alsmede Open trainingen en Incompany uitvoeringen;
- d) Open trainingen:** cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen en programma’s waarvoor op individuele basis wordt ingeschreven;
- e) Incompany trainingen:** cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen en programma’s die door KSG Trainers & Consultants aan de Opdrachtgever van een specifieke organisatie met een vooraf overeengekomen doelstelling worden aangeboden;
- f) Diensten:** alle diensten c.q. werkzaamheden die het onderwerp van de overeenkomst vormen, waaronder maar niet beperkt tot het geven van trainingsprogramma’s, maatwerk, leer- en ontwikkeltrajecten, talent-, team-, MD-, en organisatie trajecten, adviestrajecten over structuur en (leer)cultuur, inclusief het verstrekken van bepaald cursus en trainingsmateriaal en het verlenen van toegang tot digitale leerondersteuning of platforms;
- g) Medewerker:** iedere (rechts)persoon, al dan niet in dienst van KSG Trainers & Consultants, die namens KSG Trainers & Consultants met de uitvoering van de overeenkomst c.q. het verrichten van de diensten is belast.

## Artikel 1 – Algemeen

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van KSG Trainers & Consultants en de Opdrachtgever, waaronder aanbiedingen en offertes.
2. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt slechts in overleg met bevoegden binnen KSG Trainers & Consultants overeengekomen.
3. Indien sprake is van een Overeenkomst gesloten met meer dan één Opdrachtgever, zullen al deze Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen die op grond van de Overeenkomst op een Opdrachtgever rusten.
4. Wijzigingen van c.q. aanvullingen op deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door KSG Trainers & Consultants schriftelijk zijn vastgelegd en gelden uitsluitend voor die betreffende Overeenkomst.
5. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden alle werkzaamheden, ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon, uitsluitend aanvaard en verricht door KSG Trainers & Consultants en zijn de bestuurders alsmede degenen die voor de vennootschap werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht aan KSG Trainers & Consultants niet door hun dood, onder curatele stelling, surséance of faillissement.
6. De Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de Voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, stemt in met toepasselijkheid van deze Voorwaarden op latere Overeenkomsten.
7. KSG Trainers & Consultants neemt privacy serieus. Met het akkoord gaan van onze Algemene Voorwaarden is er ook kennisgenomen van het [Privacy Statement](#) van KSG Trainers & Consultants.

## Artikel 2 – Offertes en totstandkoming Overeenkomsten

1. Offertes van KSG Trainers & Consultants zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld. Aan kennelijke verschrijvingen en/of fouten in de offerte kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
2. De Overeenkomst tussen KSG Trainers & Consultants en de Opdrachtgever komt slechts tot stand indien en voor zover:
  - a) de door KSG Trainers & Consultants en de Opdrachtgever ondertekende schriftelijke bevestiging door KSG Trainers & Consultants is ontvangen of KSG Trainers & Consultants door middel van een digitale verzonden aanmelding of bevestiging de opdracht schriftelijk aanvaardt;
  - b) door ondertekening door de Opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier.
3. Na de totstandkoming van op de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van KSG Trainers & Consultants, zijn deze slechts geldig indien deze schriftelijk door KSG Trainers & Consultants zijn bevestigd.

### Artikel 3 – Uitvoering van de Overeenkomst

KSG Trainers & Consultants is aangesloten bij de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) en acht zich gebonden aan de gedragscode en algemene voorwaarden van deze organisatie, met inbegrip van de uitvoering van eventuele kwaliteitscontroles. Genoemde gedragscode en algemene voorwaarden zijn te raadplegen op [www.nrto.nl/gedragscodes](http://www.nrto.nl/gedragscodes).

### Artikel 4 – Prijzen en prijswijziging

1. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn:
  - a) gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte respectievelijk de totstandkoming van de Overeenkomst geldende lonen, loonkosten en sociale- en overheidslasten c.q. belastingen;
  - b) exclusief reis-, verblijf- en materiaalkosten, tenzij anders vermeld;
  - c) exclusief de kosten van de eventuele huur van audiovisuele apparatuur; bijvoorbeeld voor het gebruik van digitaal online en offline leerplatform, performance tools, analyse en management informatie, tenzij anders vermeld;
  - d) exclusief de huur van accommodatie, tenzij anders vermeld;
  - e) exclusief de kosten van verblijf van docenten, trainers en adviseurs;
  - f) exclusief btw, aangezien KSG Trainers & Consultants lid is van CRKBO. Tenzij anders is vermeld, ingeval van activiteiten naast het verzorgen van opleidingen zoals coaching, supervisie, consultancy.
2. KSG Trainers & Consultants is gerechtigd de prijzen, ook indien deze schriftelijk zijn bevestigd, te wijzigen als gevolg van marktontwikkelingen, overmacht of onvoorziene omstandigheden, daaronder begrepen loonstijgingen en stijgingen van sociale- en overheidslasten, een en ander indien tussen de totstandkoming van de Overeenkomst en de ingangsdatum van de Overeenkomst een periode van meer dan 3 maanden is gelegen;
3. Het dagdeeltarief wordt met de aanvang van elk kalenderjaar geïndexeerd aan de hand van het prijsindexcijfer.

### Artikel 5 – Facturering

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 21 dagen na dagtekening van de factuur, onverminderd het recht van KSG Trainers & Consultants om vooruitbetaling te verlangen indien zij daartoe aanleiding ziet;
2. Alle aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening;
3. Bij niet-betaling binnen de in lid 1 bedoelde termijn is de Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%;

4. Alle kosten die voor KSG Trainers & Consultants verbonden zijn aan de inning van hetgeen de Opdrachtgever aan KSG Trainers & Consultants verschuldigd is, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten (daaronder mede begrepen een redelijke vergoeding voor door KSG Trainers & Consultants aan de inning te besteden tijd) worden gesteld op ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van EUR 250,-.

#### Artikel 6 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van de ene partij jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van een partij kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: ziekte of ontoereikende beschikbaarheid van trainers en consultants en/of wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van toeleverancier(s) van KSG Trainers & Consultants en bij door KSG Trainers & Consultants in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden dan wel hun personeel en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning;
2. Partijen behouden zich het recht voor jegens de andere partij om in geval van overmacht opdrachten te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (naar tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet. Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op (enige) schadevergoeding, ook niet als KSG Trainers & Consultants als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben;
3. Ingeval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, is ieder van partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en zal door KSG Trainers & Consultants met inachtneming van lid 4 van dit artikel het factuurbedrag worden gerestitueerd, tenzij deze ontbinding plaatsvindt nadat de opdracht op verzoek van de Opdrachtgever is verschoven, in welk geval geen restitutie plaatsvindt;
4. KSG Trainers & Consultants is gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden die bij uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat de, tot nakoming verhinderende omstandigheid, zich aandiende;
5. De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

#### Artikel 7 – Annulering en wijziging Incompany training

1. Annulering van een Incompany training dient schriftelijk te geschieden;
2. Ingeval van annulering van een Incompany training is de Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs aan KSG Trainers & Consultants verschuldigd, indien tussen de datum van de in lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving en de voor de uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen startdatum een periode is gelegen van minder dan 2 maanden, de dag van de schriftelijke berichtgeving en de dag van aanvang van de uitvoering niet meegerekend;
3. Ingeval van annulering van een Incompany training binnen één maand voor de overeengekomen datum van uitvoering is de Opdrachtgever de overeengekomen prijs aan KSG Trainers & Consultants geheel verschuldigd;
4. Kosten die KSG Trainers & Consultants aan derden verschuldigd zijn in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden in geval van annulering integraal aan de Opdrachtgever in rekening gebracht;
5. Wijzigingen in de data en/of de aard en de omvang van de Overeenkomst dienen met KSG Trainers & Consultants overeengekomen te worden, waarbij eveneens bovenstaande termijnen in acht worden genomen.

#### Artikel 8 – Annulering en wijziging van deelname aan Open trainingen

1. Annulering van Open trainingen dient schriftelijk of per e-mail te geschieden;
2. Ingeval van annulering is de Opdrachtgever:
  - a) 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd ingeval van annulering binnen twee maanden voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Overeenkomst;
  - b) De volledige overeengekomen prijs verschuldigd ingeval van annulering binnen één maand voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Overeenkomst;
3. Bij de toepassing van lid 2 van dit artikel wordt de dag van verzending van de in lid 1 bedoelde schriftelijke mededeling en de overeengekomen dag van uitvoering van de Overeenkomst niet meegerekend;
4. Indien de Opdrachtgever op de overeengekomen dag van uitvoering van de Overeenkomst niet verschijnt of nadien onregelmatig aanwezig is, is opdrachtnemer gerechtigd dat aan te merken als een annulering van de volledige Overeenkomst;
5. De Opdrachtgever is gerechtigd ingeval van verhindering een vervanger te laten deelnemen aan de opleiding waarvoor hij zich heeft ingeschreven, tegen het overeengekomen tarief. Dit is alleen van toepassing voorafgaand aan de start van het traject, niet gedurende de looptijd van een opleiding.

#### Artikel 9 – Annulering (hotel)arrangement

1. Eventuele kosten voor het niet tijdig annuleren worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht;
2. Ingeval van annulering is de Opdrachtgever:
  - a) De overeengekomen prijs niet verschuldigd ingeval van annulering tot twee maanden voor de overeengekomen datum van uitvoering van het (hotel)arrangement;
  - b) De volledige overeengekomen prijs verschuldigd ingeval van annulering binnen één maand voor de overeengekomen datum van uitvoering van het (hotel)arrangement.

#### Artikel 10 – Klachtenregeling

1. KSG Trainers & Consultants heeft een klachtenregeling die van toepassing is op alle Diensten die aan de Opdrachtgevers worden geleverd. Deze is opvraagbaar via bij het secretariaat via [info@ksgtrainersconsultants.nl](mailto:info@ksgtrainersconsultants.nl)

#### Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. KSG Trainers & Consultants is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van KSG Trainers & Consultants;
2. KSG Trainers & Consultants is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
3. Indien KSG Trainers & Consultants, met inachtneming van het in de wet, in de Overeenkomst en in deze algemene voorwaarden bepaalde jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is de vergoedingsplicht van KSG Trainers & Consultants in alle gevallen beperkt tot de voor de uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen prijs, waarbij ingeval van een duurovereenkomst wordt uitgegaan van de overeengekomen prijs voor één jaar, dan wel tot een bedrag van maximaal € 125.000,=, indien laatst vermeld bedrag lager is dan het bedrag van de overeengekomen prijs;
4. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door de werknemers van KSG Trainers & Consultants in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst wordt geleden en verplicht zich KSG Trainers & Consultants te vrijwaren voor aanspraken van die werknemers;
5. Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst sportactiviteiten of daarmee vergelijkbare activiteiten worden ontplooid, dienen de deelnemers zelf te beoordelen of zij fysiek tot deelname in staat zijn, deelname is voor eigen risico van de deelnemer.

#### Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, inzake alle door KSG Trainers & Consultants verstrekte en samengestelde zaken alsmede alle intellectuele eigendomsrechten welke ontstaan als gevolg van het verrichten van Diensten, berusten uitsluitend bij KSG Trainers & Consultants en blijven aldaar berusten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts die rechten die hem nadrukkelijk onder enige Overeenkomst worden toegekend;
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KSG Trainers & Consultants zijn de Opdrachtgever en deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van de ter beschikking gestelde zaken te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te vereenvoudigen.

#### Artikel 13 – Vervaltermijn

1. Voor zover in deze Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens KSG Trainers & Consultants in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door KSG Trainers & Consultants in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de levering van de Diensten;
2. In geen geval rust op KSG Trainers & Consultants een schadevergoedingsverplichting na twee jaar na levering van de Diensten.

#### Artikel 14 – Slotbepaling

1. Op alle Overeenkomsten tussen KSG Trainers & Consultants en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit de tussen KSG Trainers & Consultants en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter van een Nederlandse Rechtbank, onverminderd het recht van KSG Trainers & Consultants zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.